



# ENSICA

Entrenamiento en Sistemas Integrales de Calidad

PORTAFOLIO DE SERVICIOS





## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa constituida legalmente bajo la razón social de Entrenamiento en Sistemas Integrales de Calidad del Bajío S.C. (ENSICA), con sede en la Ciudad de Celaya, Guanajuato. ENSICA se ha formado con personal altamente calificado y con más de 20 años de experiencia en Capacitación y Consultoría, personal que inicialmente tuvo una formación práctica en la Industria Automotriz.

## NUESTROS VALORES

### SERVICIO

Cumplir con nuestros compromisos con responsabilidad y rendimiento en todas nuestras decisiones y acciones, basándonos en una gran voluntad de servicio para nuestros clientes.

### CALIDAD

Ofrecer a nuestros clientes la máxima calidad en cada uno de los servicios otorgados.

### TRABAJO EN EQUIPO

Apoyamos y promovemos cada uno de nuestros esfuerzos como un equipo homogéneo y sinérgico.





# **CURSOS CONSULTORIA SOFTWARE**

## Desarrollo Humano

- Toma de decisiones y resolución de conflictos
- Calidad en el servicio
- Trabajo en equipo
- Sistemas de trabajo de alto desempeño
- Manejo y administración del tiempo
- Productividad y dominio personal
- Actitud y trabajo
- Sistemas de trabajo de alto desempeño
- Liderazgo y empowerment
- Comunicación
- Comunicación, valores y trabajo en equipo
- Formación de instructores
- Planeación estratégica
- Programación neurolingüística y la excelencia personal
- Inteligencia emocional
- Supervisión y Liderazgo
- Negociación efectiva
- Administración del tiempo
- Motivación
- Sensibilidad a la calidad
- Ingeniería de calidad
- Buenas prácticas de manufactura
- Evaluación de competencias
- NOM 035 Factores de riesgo Psicosociales



- Interpretación de la Norma ISO 9001:2015
- Auditorías Internas para la Norma ISO 9001:2015
- Interpretación de la IATF 16949:2016
- Auditorías Internas para IATF 16949:2016
- Interpretación de la Norma 14001:2015
- Auditorías Internas para la Norma 14001:2015
- Interpretación de la Norma 45001:2018
- Auditorías Internas para la Norma 45001:2018
- Interpretación de la Norma 22000:2018
- Auditorías Internas para la Norma 22000:2018
- Interpretación del Estándar Primus, GPS Sistema de Gestión Buenas Prácticas Agrícolas, de Manufactura y HACCP.
- Elaboración de Documentos de un SGC
- 5´S y Fabrica visual
- Kaizen
- Poka Yoke
- Mapeo de Proceso
- Lean Manufacturing
- SMED
- TPM

## Técnicos

- 5P´s (5 Principios para solución de problemas)
- 8D´s (8 Disciplinas para la solución de problemas)
- 10 Pasos (Para la solución de problemas)
- APQP (Advanced Product Quality Planning)
- PPAP (Production Part Approval Process)
- MSA (Measurement System Analysis)
- SPC (Control Estadístico del Proceso)
- AMEF PQCT
- AMEF AIAG
- Core Tools
- Plan de Control
- Ishikawa
- 5 Por qué
- Herramientas básicas de calidad
- QCL (Quality Control Leaders)
- Manejo de Software Datalyzer Spectrum



## Consultoría

- Desarrollo humano
- Desarrollo organizacional
- Excelencia operacional
- Certificación de competencias
- AMEF
- SMED
- TPM
- SPC
- Interpretación de la Norma ISO 9001:2015
- Interpretación de la IATF 16949:2016
- Interpretación de la Norma 14001:2015
- Interpretación de la Norma 45001:2018
- Interpretación de la Norma 22000:2018
- Interpretación del Estándar Primus, GPS Sistema de Gestión Buenas Prácticas Agrícolas, de Manufactura y HACCP.



## Venta e implementación de Software

- Control Estadístico del Proceso
- Control de documentos
- Auditorías y acciones correctivas
- AMEF
- R&R





## CONTACTO

**Ejecutivo de Ventas:**  
**Claudia Reyes Rosillo**  
[creyes@ensica.com.mx](mailto:creyes@ensica.com.mx)  
461 353 1195

Benito Juárez #516, Zona Centro  
C.P. 38000  
Celaya, Guanajuato; México

